



PENGADILAN TINGGI DENPASAR

Alamat : Jalan Tantular Barat No. 1 Denpasar 80000

Telp. (0361) 222952 Fax.(0361) 225761

Website : <http://www.pt-denpasar.go.id> e-mail:pt.denpasar@yahoo.co.id

Nomor : W24-U/ 1112 /HK.02.1/5/2020

Tanggal 28 Mei 2020.

Lampiran : 1 (satu) gabung.



Hal : Kuesioner Indeks Persepsi Korupsi.

Kepada

→ Yth. Ketua Pengadilan Negeri se- Wilayah Hukum
Pengadilan Tinggi Denpasar.

Sebagai tindak lanjut dari Surat Edaran Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung RI. Nomor 1 Tahun 2019, tanggal 21 Januari 2019 tentang Pembangunan Zona Integritas pada seluruh Pengadilan di Lingkungan Peradilan Umum, maka bersama ini Pengadilan Tinggi Denpasar melakukan survey Indeks Persepsi Korupsi, untuk hal tersebut diprintahkan seluruh Ketua Pengadilan Negeri di Wilayah Hukum Pengadilan Tinggi Denpasar membantu mengedarkan kuesioner kepada responden (Pengacara, JPU, Pencari Keadilan Bidang Perdata dan Pidana, Masyarakat Pengguna Layanan Pengadilan dan Polisi) Kuesioner dapat diunduh melalui website Pengadilan Tinggi Denpasar dengan alamat [http://www pt-denpasar.go.id](http://www.pt-denpasar.go.id), masing masing Pengadilan supaya memperbanyak 20 (dua puluh) rangkap dan mengirimkan kembali hasilnya ke Pengadilan Tinggi Denpasar paling lambat tanggal 16 Juni 2020.

Demikian atas perhatiannya diucapkan terima kasih.


Ketua

Z. ZAID UMAR BOBSAID, SH.,MH.

NIP. 19550606 198203 1 006

KUESIONER :

Pertanyaan-pertanyaan Survei	
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	JAWABAN
(1)	(2)
1. Apakah pelayanan oleh petugas sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?	a. Selalu sesuai prosedur b. Sering sesuai prosedur c. Jarang sesuai prosedur d. Tidak sesuai prosedur
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah selalu diberikan tanpa ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu?	a. Petugas melayani tanpa meminta imbalan b. Petugas melayani jarang meminta imbalan c. Petugas melayani sering meminta imbalan d. Petugas melayani selalu meminta imbalan
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara?	a. Tidak Pernah b. Jarang/Pernah c. Sering d. Selalu
4. Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan?	a. Selalu b. Sering c. Jarang d. Tidak Pernah
5. Apakah selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan?	a. Selalu b. Sering c. Jarang d. Tidak Pernah
6. Apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ?	a. Tidak Pernah b. Jarang/Pernah c. Sering d. Selalu
7. Apakah menerima bukti transaksi keuangan/pembayaran yang sah setelah proses pembayaran dilakukan?	a. Selalu b. Sering c. Jarang d. Tidak pernah
8. Apakah pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan?	a. Tidak Pernah b. Jarang/Pernah c. Sering d. Selalu
9. Apakah pernah melihat dan/atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan?	a. Tidak Pernah b. Jarang/Pernah c. Sering d. Selalu
10. Apakah pernah mengurus perkara melalui Hakim/Panitera/Staff pengadilan diluar persidangan?	a. Tidak Pernah b. Jarang/Pernah c. Sering d. Selalu

PETUGAS PELAKSANA :

1. Petugas :

- Nama :
- Tanda Tangan :
- Tanggal Pelaksana :

2. Pencacah/Penghitung hasil survei :

- Nama :
- Tanda Tangan :
- Tanggal Pelaksana :

3. Pengawas/Pemeriksa :

- Nama :
- Tanda Tangan :
- Tanggal Pelaksana :